

Дрозденко Ирина Григорьевна, директор ГАПОУ ЛО «МСиТИ»  
Логинова Екатерина Тофиковна, доктор пед. наук, профессор,  
научный руководитель ГАПОУ ЛО «МСиТИ»

### **Инновационные подходы к комплексному сопровождению лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе профессионального обучения**

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции» (далее – Мультицентр) создано в соответствии с распоряжением Правительства Ленинградской области в октябре 2014 года. Основопологающей целью деятельности Мультицентра является апробация модели нетипового государственного учреждения профессионального обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основе эффективных алгоритмов межведомственного взаимодействия профильных ведомств, отработка «модульного подхода» профессиональной подготовки инвалидов к полноценной трудовой деятельности на правах равноправных участников, конкурентноспособных в определенном сегменте рынка.

Ключевой особенностью учреждения является комплексный системный подход к организации образовательной и социально-развивающей деятельности с учетом всех факторов, обуславливающих качество подготовки инвалидов и лиц с ОВЗ к самостоятельной трудовой деятельности. Результатом деятельности Мультицентра является социальная и трудовая интеграция обучающихся в социальное окружение, профессиональную среду. Сама идея создания Мультицентра социальной и трудовой интеграции для лиц с ОВЗ, инвалидов с их централизованным трудоустройством и последующим сопровождением на рабочем месте является инновационной для большинства регионов России.

В настоящее время Мультицентр оказывает различные услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья:

- услуги профессиональной диагностики по подбору профессии (с учетом степени ограничений инвалида и условий труда по выбранной профессии);

- услуги профессиональной подготовки (обучения) работников из числа инвалидов по заявке работодателей (обеспечивающие последующее адресное трудоустройство);

- услуги сопровождаемого трудоустройства, предполагающие системное взаимодействие специалистов Учреждения с работодателем в период адаптации инвалида работника на рабочем месте;

- услуги юридического и социального сопровождения обучающихся инвалидов и выпускников Учреждения в части взаимодействия с государственными службами и последующего получения ими государственных услуг;

- услуги сопровождаемого проживания в части получения опыта самостоятельной жизни, приобретения и развития навыков самообслуживания и деловой коммуникации

Ключевым основанием работы Мультицентра является ориентация на существующее положение дел на рынке труда с целью адаптации программ на нужды реальных работодателей и повышения вероятности трудоустройства выпускников. Реализация данного положения предполагает:

1. Формирование и реализация программ профессиональной подготовки работника с ограниченными возможностями здоровья с учетом требований работодателя к исполняемым функциональным обязанностям и с его участием.

2. Создание специального рабочего места – специально организованного учебного пространства, повторяющего реальное рабочее

место, максимально соответствующее требованиям работодателя и требования охраны труда.

3. Реализация непрерывного взаимодействия образовательного учреждения с потенциальным работодателем.

Организация процесса обучения в Мультицентре во многом зависит от результатов мониторинга отраслевой востребованности в рабочих кадрах региона. Ключевым моментом мониторинга является поиск потенциальных работодателей, ведение с ними переговоров и накопление информации о вакансиях, которые могут быть предложены инвалидам и лицам с ОВЗ. Вторым этапом является целевой подбор программ по профессиям в соответствии с Заявками от работодателей. Третьим этапом, деятельности Учреждения является подбор кандидатов на обучение с прогнозируемым трудоустройством.

Подготовка инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к профессиональной деятельности начинается с подбора профессии с учетом степени ограничения к трудовой деятельности и наличия сохранных функций организма. Поэтому в Учреждении организована работа профдиагностической подкомиссии (ПДК). ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА (ПД) - это изучение и оценка потенциальных профессиональных возможностей человека для установления степени соответствия нанимающегося работника возлагаемым на него трудовым функциям. Особое внимание уделяется допустимым нагрузкам на поступающего, которые могут существенно ухудшить состояние здоровья обучающегося в случае отсутствия специальной оценки условий труда СОУТА, выполненного для каждого «рабочего места» обучающегося в учебно-производственных мастерских (обувного станка, газонокосильной или полумоечной машины, электроинструмента и других условий труда).

Таким образом, на начальном этапе профдиагностики удается минимизировать риски, запрещенных медиками профессиональных

нагрузок, предложив обучение по профессиям, исключаящим данные нагрузки. Идеальным результатом совместной работы «трудоустроителей» (обеспечивших заявки от Работодателя, Приемной комиссии и ПДК), является совпадение адреса Потенциального работодателя и фактического проживания потенциального Работника с учетом полной профпригодности последнего.

Основой организации учебного процесса является создание развивающей образовательной среды, обеспечивающей качество обучения, его доступность и привлекательность для обучающихся. Такая развивающая среда не только формирует необходимые профессиональные знания, умения и навыки, но и позволяет сформировать стойкую профессиональную мотивацию, желание быть полноправным членом общества, уверенность в собственных возможностях, стремление к самореализации и самообеспечению.

Документами, определяющими содержание и организацию образовательного процесса в Учреждении, являются:

- адаптированная образовательная программа профессионального обучения, включающая в себя блок профессиональных и адаптационных дисциплин;
- учебный план (индивидуальный учебный план);
- календарный график;
- расписание (групповое или индивидуальное);
- документация для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- документация для организации и проведения производственной практики.

Учебный план определяет качественные и количественные составляющие всей программы обучения. В нём отражены объемные параметры нагрузки по дисциплинам профессионального и адаптационного циклов, консультациям, промежуточной и итоговой

аттестации, производственной практики; виды учебных занятий, форма проведения занятий, трудоемкость программы.

На основании учебного плана создается календарный учебный график, в котором обязательно отражаются сроки освоения программы, объем часов обязательных дисциплин – профессионального блока и адаптационного цикла «Социальная адаптация на рынке труда», «Безопасность жизнедеятельности». Для повышения уровня социальных компетенций, по решению Службы психолого-педагогической поддержки и социальной интеграции и личному заявлению обучающихся, в календарный график включаются дисциплины «Домоводство», «Пользователь персонального компьютера», «Этика и психология делового общения» и др.

Одним из условий доступного и качественного профессионального образования лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в образовательной организации является разработка адаптированных образовательных программ профессионального обучения (АОП ПО). В Мультицентре разработаны авторские учебные и методические материалы, дидактические и наглядные пособия, раздаточный и оценочный материалы, адаптированные на конкретный вид нарушения. В образовательном процессе применяются адаптированные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставляются услуги ассистента (помощника); при необходимости составляется индивидуальный образовательный маршрут для обучающегося. Кроме того, каждый обучающийся в обязательном порядке изучает программы дисциплин адаптационного цикла, развивающие необходимые социальные компетенции.

Неотъемлемой частью адаптационного процесса является формирование компетенций педагогических работников в области адаптации образовательных программ обучающихся. Основными требованиями кадровой политики Учреждения являются: наличие

междисциплинарных компетенций у педагогов; непрерывность образования, масштабное внедрение практико-ориентированных методов обучения; проектирование метапредметных образовательных программ.

Педагогический состав учреждения должен знать:

- особенности разработки различных вариантов адаптированных образовательных программ профессионального образования для различных видов нарушений;
- возможности и ограничения, обучающихся с конкретным дефектом развития;
- способы и специфику адаптации образовательных программ для обучающихся с различными нарушениями развития.

Первый целевой компонент адаптации программ профессионального обучения предполагает создание универсального дизайна образовательной среды и специальных обучающих технологий преподавания дисциплин профессионального и адаптационного циклов, организации практики и проведения промежуточной и итоговой аттестации:

- доступная безбарьерная среда учебно-производственного отделения и отделения «Учебное проживание»;
- оснащение учебных классов и мастерских индивидуально адаптированными рабочими местами;
- разработка индивидуальных учебных планов и индивидуальных календарных графиков обучения лиц с ОВЗ и инвалидностью;
- специальные методы и приемы обучения с учетом специфики восприятия и переработки информации лиц с ОВЗ и инвалидностью;
- разработка учебных и демонстрационных пособий и материалов;
- расширение содержания образования за счет включения в учебный план дисциплин адаптационного цикла;
- адаптация оценочных средств и процедуры проведения промежуточной и итоговой аттестации для каждой нозологической группы обучающихся;

- разделение программ профессионального обучения на модули;
- подбор мест прохождения производственной практики с учетом требования их доступности для каждой нозологической группы обучающихся (особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья). Прохождение производственной практики в специально созданных условиях – «производственных симуляторах»;
- постоянное взаимодействие с работодателями в части оценки качества обучения и возможной коррекции реализуемых программ;
- формирование в образовательной организации толерантной социокультурной среды через организацию активной досуговой и культурно-массовой жизни обучающихся.

Второй целевой компонент - активизация адаптационных ресурсов самого обучающегося, учитывающий образовательный и социальный стартовый уровень, включает формирование основ финансовой, правовой грамотности, социальной адаптации на рынке труда, безопасности жизнедеятельности, основ изучения персонального компьютера, этики и психологии делового общения, навыков самостоятельного и независимого проживания (дисциплины адаптационного цикла).

Значительное разнообразие категорий обучающихся с ОВЗ и инвалидностью определяет и значительную вариативность адаптационных условий, распределенных по различным ресурсным сферам - материально-техническое оснащение, кадровое, программно-методическое, информационное.

В настоящее время в ГАПОУ ЛО «МЦ СиТИ» реализуются следующие программы профессиональной подготовки:

16199 «Оператор ЭВМ» в составе программы 5 профессиональных модулей: основы компьютерной графики, менеджер социальных сетей, оператор складского учета, наладчик оргтехники, помощник делопроизводителя;

12483 «Изготовитель художественных изделий из лозы»;

12480 «Изготовитель художественных изделий из керамики», в составе программы 2 профессиональных модуля: «Изготовитель художественных изделий из керамики», «Формовка и литье»;

12476 «Изготовитель художественных изделий из бересты»;

19601 «Швея» в составе программы 3 профессиональных модуля: пошив и ремонт швейных изделий, пошив постельного и столового белья, технология обработки швейных изделий;

15398 «Обувщик по ремонту обуви»;

19258 «Уборщик служебных помещений» в составе программы 3 профессиональных модуля: оператор полумоечных машин, уборщик, стекломой;

13249 «Кухонный рабочий»;

16472 «Пекарь»;

16053 «Оператор стиральных машин»;

18103 «Садовник» в составе программы 3 профессиональных модуля: садовник, рабочий зеленого хозяйства, цветоводство;

Срок обучения по профессиям от 2,5 до 6 месяцев.

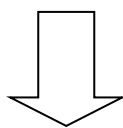
С целью адаптации содержания компонентов УМК к конкретному виду нарушения (дефекту) обучающихся, Учреждение привлекает специалистов соответствующего профиля, например, для адаптации компонентов УМК обучающихся с интеллектуальной недостаточностью легкой и умеренной степени – олигофренопедагогов, для адаптации материалов для обучающихся с нарушениями слуха – сурдопедагогов.

Наглядно алгоритм адаптации программ профессионального обучения может быть представлен таким образом:

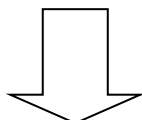
### **Алгоритм адаптации рабочей программы**

**Выявление особых образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ  
и инвалидностью**

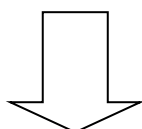




Определение разделов программы требующих адаптации (наглядные пособия и раздаточные материалы, оборудование и инструменты)



Внесение в программы дополнительных разделов (технические средства комфортного доступа к освоению программы, организация рабочего места обучающихся, специальные методы и приемы работы)



Дополнение разделов программы (например, компетенции, формируемые в результате освоения программы, изменение соотношения часов, использование специальных технологий обучения, учебно-методические и информационное обеспечение дисциплины, материально-техническое обеспечение – наличие специального оборудования рабочего места лиц с ОРЗ и инвалидностью)

Таким образом, адаптация учебно-методического комплекса программы имеет значительную вариативность адаптационных условий, распределенных по различным ресурсным сферам и представлена в:

- доступной безбарьерной среде учебно-производственного отделения и отделения «Учебное проживание». **Например:** обеспечен доступ к зданию образовательной организации и вход для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, учебные классы и мастерские размещены на уровне доступного входа для лиц на креслах-колясках; для входа в

отделение «Учебное проживание» предусмотрены подъемные платформы и лифты; на каждом этаже оборудована туалетная и душевая комнаты для маломобильных обучающихся; наличие зоны для релаксации; расположение парт и столов с возможностью проезда для колясок; установка мониторов для дублирования звуковой справочной информации визуальной для лиц с нарушениями слуха;

- оснащении учебных классов и мастерских индивидуально адаптированными рабочими местами. **Например:** при реализации программы «Оператор ЭВМ» для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата обусловленными заболеваниями нервной системы, используются специальные компьютерные инструменты обучения (адаптированная беспроводная компьютерная кнопка, большая программируемая клавиатура). В случае же обучения по этой же программе лиц с двигательными расстройствами преимущественно ортопедического характера используется специальное посадочное место с регулировкой высоты рабочей поверхности стола и элементов рабочего стула с легко управляемым механизмом, имеющим надежную фиксацию. При обучении лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата по программе «Обувщик по ремонту обуви» допускается работа преимущественно в свободной позе, с возможностью смены положения тела, в отдельных случаях – стоя или с возможностью ходьбы.

При обучении лиц с диагнозом спастическая диплегия нижних конечностей по программе «Швея», используется специальная швейная машина с ручным приводом, так как ножная педаль при данном диагнозе невозможна к использованию.

- использовании специальных методов и приемов обучения с учетом специфики восприятия и переработки информации лицами с ОВЗ и инвалидностью. **Например:** преподаватели всех программ используют наглядное сопровождение словесно предъявляемого материала, в том числе и мультимедиа-технологии: для анонсирования темы, как

сопровождение объяснения, демонстрации правильного решения при возникновении затруднений. Преподаватель программы «Оператор ЭВМ» при обучении лиц с сенсорными нарушениями использует деформирование визуальной информации. Преподаватели программ «Уборщик служебных помещений», «Изготовитель художественных изделий из лозы», «Изготовитель художественных изделий из керамики», «Кухонный рабочий» при обучении лиц с интеллектуальной недостаточностью при объяснении материала увеличивают долю конкретного материала, выделяют опорные смысловые пункты, четко соблюдают алгоритм занятия;

- подборе и разработке специальных учебно-методических и демонстрационных пособий и материалов, использовании специальных методов и приемов обучения с учетом специфики восприятия и переработки информации лицами с ОВЗ и инвалидностью. **Например:** методистами Учреждения разработана авторская модель оформления наглядных пособий, пошагово демонстрирующих каждую операцию технологического цикла.



Фрагмент наглядного пособия по учебной дисциплине «Изделия из

бересты»

- адаптации оценочных средств и процедуры проведения промежуточной и итоговой аттестации для каждой нозологической группы обучающихся.

**Например:** обучающиеся с нарушениями слуха могут не вербально отвечать на вопрос билета. В случае невозможности однозначного ответа на поставленный вопрос, например: «Подготовка к работе поломочной машины», вместо термина «расскажите», применяется термин «продемонстрируйте», «покажите наглядно». Во время проведения занятий, промежуточной аттестации и квалификационного экзамена с обучающимися работает сурдопереводчик;

**ВОПРОС 2:**  
**ИЗ ПРЕДЛОЖЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ВЫБЕРИТЕ ОБОРУДОВАНИЕ, КОТОРОЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ СУХОЙ УБОРКИ ПОЛА**

ОБВЕДИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

|   |   |   |
|---|---|---|
|  |  |   |
| <b>А</b>  | <b>Б</b>  | <b>В</b>  |
|  |  |  |
| <b>Г</b>  | <b>Д</b>  | <b>Е</b>  |

*Фрагмент экзаменационного билета, адаптированного для обучающихся с нарушениями слуха и речи*

- разделение программ профессионального обучения на модули.

**Например:** 19258 Уборщик служебных помещений: ПМ «Оператор поломочной машины», ПМ «Стекломой», ПМ «Моппинг или безведерная уборка».

Таким образом, можно говорить о целостной системе адаптации образовательного процесса начиная с общих, необходимых для всех обучающихся, до частно-специфических и индивидуально-ориентированных, определяющих успешность социальной адаптации и трудоустройства выпускников в полном соответствии с их конкретными особенностями и возможностями.

Такой порядок организации и содержания образовательного процесса позволяет выпускникам быть конкурентоспособными работниками, что подтверждает и достаточно высокий процент трудоустроенных - 32,7 % в среднем за три с половиной года работы Учреждения из числа лиц, ранее не рассматриваемых как кадровый ресурс (как трудоспособное население).

Ведущей идеей деятельности Мультицентра выступает идея максимального приближения поведения обучающихся к общепринятым нормам и правилам поведения, приобретения положительного опыта трудовой и общественной деятельности, полноценного включения обучающегося в открытое социальное общество.

Единое воспитательное пространство Мультицентра обеспечивается возможностью проживания обучающихся. На период обучения обучающимся предоставляется возможность проживания в стенах уютного отделения "Учебное проживание", которое максимально приближено к домашним условиям. Жилая зона оборудована на втором этаже здания и представляет собой учебно-тренировочную базу для отработки бытовых и социальных навыков самостоятельного проживания. Отделение включает комнаты для проживания, имеет 2 гостиные: музыкальную и литературную, учебный буфет и медицинский кабинет, душевые и туалетные комнаты. За соблюдением правил проживания наблюдают воспитатели и ночные дежурные, которые в большей степени выступают в роли наставников и помощников для проживающих.

Обеспечено место и время для личного пространства и отдыха,

возможности общения с друзьями и родственниками, свободный доступ к интернет-ресурсам и масса интересных программ культурного и спортивного направления. В жилых помещениях обеспечена возможность беспрепятственного перемещения инвалидов – опорников за счёт устранения порогов, установлены горизонтальные настенные поручни, облегчающие передвижение в ванной и туалетной комнатах, установлены поворотные зеркала, расширены дверные проёмы, установлены платформы обеспечивающие подъем и спуск инвалидов колясочников и т.д.

Первостепенной задачей воспитательной работы является подготовка к самостоятельной жизни, аккумуляция необходимых умений для эффективной социально-бытовой и трудовой адаптации: формирование устойчивых навыков самообслуживания, уборка жилого помещения, уход за личными вещами, выполнение ежедневных гигиенических процедур, планирование личных и семейных расходов, совершение покупок, приготовление пищи, осуществлению платежей, в рамках реализации цикла адаптационных дисциплин и плана по воспитательной работе Учреждения.

Для обеспечения проживания с учетом привычного режима дня обучающихся и создания условий для адаптации к автономному проживанию в 2017 году была разработана концепция и проведены работы по введению в действие отделения «Учебное проживание – 2».

Особенностью отделения «Учебное проживание – 2» является наличие «тренировочных квартир», поэтому оно в большей степени предназначено для людей среднего возраста (от 29 лет и старше), которые настроены на выход из ПНИ, успешную адаптацию и интеграцию в общество. Целевой ориентир воспитательной работы – приобретение (зачастую) первичного опыта самостоятельного проживания, закрепление полученных ранее навыков, возможность практически отработать приобретенный опыт, попробовать без стороннего контроля вести «домашнее хозяйство», планировать расходование денежных средств,

адекватно соблюдать трудовую дисциплину на рабочем месте и др.

Мультицентр является развивающимся учреждением. В июне 2018 года на базе Мультицентра открыт МФЦ, что способствует решению целого ряда проблем инвалидов и лиц с ОВЗ: удаленность основных госучреждений, услугами которых пользуются инвалиды, отсутствие физической безбарьерной среды, отсутствие необходимых специалистов и подготовленных ассистентов, а также качественной инфраструктуры.

Так же создается производственный центр интеграции (ПЦИ) – центр по моделированию малых форм предприятий с работающими инвалидами в сфере услуг и производстве товаров для инвалидов. ПЦИ позволяет пройти обучающимся производственную практику для облегчения последующего трудоустройства выпускников. В последующие (2019-2020) годы планируется расширение работы за счет формирования «Агротехнопарка» - комплекса территорий с монопрофильной экономикой, ориентированной на производственную и аграрную отрасли, включающий реабилитационную и жилую инфраструктуры с расширенными параметрами доступной среды.

Целью инновационных процессов в системе социально-трудовой интеграции, обучающихся с ОВЗ, инвалидов в Мультицентре является разработка и внедрение новых технологий восстановления социального статуса людей с ограничениями возможностями здоровья на основе создания условий, позволяющих обучающемуся максимально использовать свои внутренние резервы для успешной интеграции в социальную среду. Таким образом, инновационные процессы носят юридический, ролевой, нормативный, адаптационный, интеграционный характер.

На сегодняшний день перед Учреждением стоят новые задачи:

- по расширению сферы оказания образовательных услуг, за счет привлечения обучающихся из различных регионов Северо-Запада и Российской Федерации;

- по расширению перечня адаптированных образовательных программ профессионального обучения, в связи с актуальной потребностью рынка труда Северо-Запада и Российской Федерации в целом;

- по расширению банка данных потребностей работодателей и банка данных актуальных профессий;

- по совершенствованию системы компетентности и профессионального мастерства педагогов и мастеров производственного обучения, реализующих профессиональный и адаптационный циклы программ;

- по разработке научно-методической базы модели профессиональной подготовки лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.